

# **Bilancio Sociale** **2021**



# PAIDEIA

soc.coop.soc

## INDICE

- PREMESSA
- COS'È IL BILANCIO SOCIALE, METODOLOGIA ADOTTATA, OBIETTIVI, DIFFUSIONE E TRASPARENZA
- LA COOPERATIVA: DATI ANAGRAFICI, STORIA
- VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE
- ATTIVITÀ STATUARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE
- CONTESTO DI RIFERIMENTO E I NOSTRI PARTNER
- STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
- PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
- OBIETTIVI E ATTIVITÀ
- SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
- INFORMAZIONI AMBIENTALI
- INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI
- ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

## **PREMESSA**

Carissime socie e soci, cari colleghi, da quanto verrà riferito nel corso di questa presentazione dei risultati conseguiti dalla nostra Cooperativa nell'anno 2021, comprenderete immediatamente la portata e le conseguenze che la pandemia da Covid 19, ha avuto sull'attivazione e sullo svolgimento delle nostre iniziative e attività rendicontate nell'anno in esame. Questi anni di pandemia hanno messo a dura prova il nostro lavoro, il quale, comunque, è stato svolto seguendo i nostri valori e le nostre certezze grazie al contributo alla preservazione di quella "formazione umana", cosa necessaria in un momento di si fatta crisi, che, a nostro parere, riguarda uno degli aspetti essenziali del futuro della vita stessa.

La forza di volontà e l'impegno umano che ci contraddistingue ci ha fatto affrontare e contenere emotivamente gli effetti negativi della pandemia e tenere duro, nonostante tutto. Rimane pertanto intatta la volontà di continuare a dare il nostro contributo come cooperativa ai meno fortunati, i vulnerabili, potenziando ad ogni costo le risorse umane di ciascuno di loro, che sole garantiscono l'*empowerment* degli individui, accogliendo ed ascoltando ogni persona senza alcuna discriminazione e restaurando i legami di comunità, attraverso la promozione e la cura del territorio dal punto di vista socio-culturale ed umano.

Consapevoli del momento di crisi che abbiamo e stiamo affrontando, auspichiamo in un futuro migliore all'insegna della produttività e dell'efficacia delle azioni, occorrerà, quindi, allargare la partnership, rafforzare i legami con gli attori pubblici, con le imprese tradizionali, con il Terzo settore e con le comunità territoriali, e che tutto ciò unito all'impegno e alla forte determinazione dei soci, permetterà di recuperare le occasioni perdute e di rilanciarne di nuove, caratterizzate sempre più da innovatività in risposta ai nuovi bisogni e da spirito imprenditoriale.

## **COS'È IL BILANCIO SOCIALE, METODOLOGIA ADOTTATA, OBIETTIVI, DIFFUSIONE E TRASPARENZA**

Il Bilancio Sociale è uno strumento di pianificazione e programmazione strategica annuale, nonché mezzo di monitoraggio e valutazione per raggiungere gli obiettivi e i risultati attesi; uno strumento di riflessione per progetti futuri che tengano conto dei bisogni espressi dai diversi portatori di interesse.

Il Bilancio Sociale rappresenta per noi uno strumento di trasparenza nei confronti di tutti gli interlocutori che, a vario titolo, entrano in contatto con la nostra Cooperativa.

Esso nasce dall'esigenza degli organi sociali delle Cooperative di rappresentare ai propri soci e a tutti gli altri stakeholder l'azione svolta nell'ambito delle attività svolte durante l'anno.

La redazione del Bilancio Sociale viene realizzata grazie al lavoro di sinergia e collaborazione con tutti i membri del nostro staff.

Paideia, al fine di favorire la completa condivisione, persegue i seguenti obiettivi:

- ✓ fornire a tutti i portatori d'interesse della Cooperativa un quadro complessivo delle azioni realizzate;
- ✓ esporre obiettivi e risultati attesi per il miglioramento continuo;
- ✓ fornire informazioni sulle interazioni che la Cooperativa ha con il territorio e con i partner con cui collabora;
- ✓ promuovere la partecipazione;
- ✓ stimolare processi di co-progettazione e condivisione;

## **LA COOPERATIVA: DATI ANAGRAFICI, STORIA**

La società cooperativa sociale Paideia viene costituita a Palermo nel 2010, ai sensi della legge 381/1991 ed è iscritta alla sezione dell'albo Nazionale "Cooperativa a mutualità prevalente" n. A211802.

La Cooperativa ha sede legale in **Via Ariosto 11/B, Palermo. 90144 Palermo**

### **Contatti:**

Tel. +39 091 8917930

informazioni generali: [info@paideiascs.it](mailto:info@paideiascs.it)

Presidente: Antonella Randazzo;

[antonellarandazzo@paideiascs.it](mailto:antonellarandazzo@paideiascs.it)

Sito internet: <https://www.paideiascs.it/>

P.iva: 05892250829

Pec: [cooperativasocialepaideia@pec.it](mailto:cooperativasocialepaideia@pec.it)

Codici Ateco: 88.91.00 - 01.28 - 87.2 - 63.11.11

### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa sociale Paideia svolge la sua attività prevalentemente nella città di Palermo, ma attiva iniziative progettuali che riguardano l'intera Regione Siciliana.

### **VALORI E FINALITA' PERSEGUITE**

Con il termine "paideia", lemma di derivazione greca, si designa la "formazione umana" intesa come cultura, l'essenza stessa dell'educazione: l'ideale di perfezione morale, culturale e di civiltà cui l'uomo deve tendere e, attraverso cui, questo realizza pienamente se stesso come soggetto autonomo in armonia col mondo. *Mission* della cooperativa è quella di promuovere e sviluppare una realtà istituzionale a sostegno delle politiche di coesione sociale, valorizzando il territorio, inteso come spazio relazionale per lo sviluppo sociale, culturale e turistico. La Cooperativa - facendo proprio il principio della sussidiarietà - ritiene indispensabile operare attivando programmi e progetti che tengano conto dell'*humus* culturale, delle risorse e dei bisogni territoriali: interventi, comunque, articolati sempre sulla persona, non sottovalutando le difficoltà che questa può incontrare nel corso della vita. Valori che declinano il nostro agire operativo sono, quindi: il rispetto e l'unicità della persona, la valorizzazione e il potenziamento delle risorse umane che garantiscono l'*empowerment* di ciascun individuo, la promozione del territorio dal punto di vista socio-culturale, l'accoglienza e l'ascolto della persona senza alcuna discriminazione. Un aspetto particolarmente attenzionato riguarda l'interazione con le istituzioni formali e non del luogo per una perenne crescita professionale e per la valutazione dell'agire operativo in un'ottica di sviluppo dei territori.

## ATTIVITA' STATUARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

La cooperativa, nell'attuazione dei propri fini, si ispira ai principi di solidarietà sociale e persegue scopi mutualistici, ed ha ad oggetto le seguenti attività:

1. La disabilità
2. Le attività educativo-ludiche rivolte all'infanzia
3. Il turismo-promozione culturale-animazione territoriale

1) In merito al primo ambito la cooperativa gestisce "**La casa di BIA**" un servizio socio-assistenziale residenziale di qualità rivolto a persone con grave disabilità (legge n.104 del 5/02/1992 art. 3, comma 3) pertanto beneficiarie della legge n. 112 del 22/06//2016 così detta "Dopo di noi". La nostra casa è una villa con giardino sita in una zona silenziosa e tranquilla di Partanna Mondello. Le camere personalizzate per ogni ospite sono arredate con tutti i comfort e l'attenzione alla sicurezza necessaria. Ogni spazio è stato pensato sia in termini funzionali che accoglienti proprio come a casa. Il giardino consente la pratica di attività psicomotorie mirate ad una sollecitazione multisensoriale ed esperienziale ricca e modulabile.

Il servizio è gestito da persone, professionalmente specializzate, che si prendono cura di altre persone con bisogni "normalmente speciali". Abbiamo sposato i principi che la legge del "Dopo di noi" sancisce rispetto alle persone con disabilità grave, perché ci crediamo e ci riconosciamo in essi. Da questo sentire nasce il nome che abbiamo scelto per la nostra casa: BIA ovvero Benessere, Inclusione e Autonomia. Questi gli obiettivi che perseguiamo ma soprattutto i diritti che riconosciamo alle persone che abitano la nostra casa, facendo parte del nostro progetto residenziale.

Ci prendiamo cura, con professionalità e amore, di tutti gli aspetti che rendono la vita quanto più normale possibile anche per chi "normale" non è potuto essere; altrettanta attenzione rivolgiamo anche alle famiglie di questi ultimi sollevandole dalla grande preoccupazione del "dopo di loro". Per questo motivo il nostro team è composto da persone con competenze specifiche, eterogenee e complementari, che fanno del lavoro d'equipe la loro forza e della condivisione la loro risorsa più grande ...come in ogni famiglia. Particolare attenzione abbiamo

profuso nella scelta del nostro staff: operatori socio assistenziali, educatori professionali, psicoterapeuta, tecnico della riabilitazione psichiatrica e infermieri coordinati da un Responsabile di struttura. Queste le nostre qualifiche professionali finalizzate ad un accudimento competente della famiglia speciale, che abbiamo deciso di adottare. Consapevoli delle necessità intense in termini, sia di presenza sia, di accudimento garantiamo un significativo numero di operatori così da offrire per ogni residente la massima cura sia in termini quantitativi che qualitativi.

Anche per il 2021, nonostante la struttura risulti accreditata dal comune di Palermo, si sono riscontrate difficoltà da imputarsi a problematiche legate all'applicazione della specifica normativa da parte dell'Ente locale.

2) Per quanto riguarda il secondo ambito, attività educative-ludiche rivolte all'infanzia, la cooperativa ha continuato a gestire la **Scuola dell'Infanzia "Santa Lucia"** con sede a Palermo in via Principe di Belmonte. La nostra scuola è caratterizzata da una didattica innovativa integrata che sposa il principio della centralità del bambino/a a partire dalle sue specifiche peculiarità e si propone a lui/lei con un ambiente fisico e relazionale morbido, colorato e accogliente. L'apprendimento esperienziale, a partire dalla natura stessa del mondo e delle cose, è la favola vera che vogliamo raccontare e costruire insieme a loro, perché ciascuno ne possa scrivere un pezzetto tutto suo, in un ambiente emotivamente caldo e responsivo ai suoi bisogni. L'organizzazione della scuola dell'infanzia, nasce da una serie di presupposti teorici e osservazioni empiriche svolte nel corso di anni di accudimento e cura dei bambini da parte dell'equipe di lavoro e dall'intrecciarsi di queste osservazioni con i vissuti e le storie narrate dai diversi operatori con tanti anni di esperienza nel campo dell'educazione e della cura dell'infanzia in diversi contesti. Le riflessioni su cui ci si è confrontati e che hanno portato all'individuazione di alcuni principi pedagogici che ispirano la nostra mission, ci hanno permesso di individuare delle aree di intervento specifiche, sostenute dall'autonomia didattica e organizzativa della scuola:

- Valorizzazione delle differenze
- Approccio emozionale alle proposte pedagogiche
- Apprendimento dall'Esperienza



- Flessibilità degli interventi e delle proposte
- Valutazione dei bisogni emergenti
- Criteri di valutazione personalizzati a partire dai prerequisiti
- Fare esperienza del gruppo come luogo di apprendimento cognitivo e relazionale
- Coinvolgimento attivo della famiglia (mamma, papà, nonna/o..).

Perché tali processi vengano promossi e ottimizzati, la progettazione didattica viene regolarmente costruita e condivisa con tutta l'equipe di lavoro; la scelta dei temi, delle modalità e dei tempi viene definita anche con la consulenza di esperti del settore che possano orientare le proposte in maniera efficace, soprattutto in tutte quelle situazioni che necessitano di un'attenzione in più.

3) In merito al terzo ambito, turismo-promozione culturale-animazione territoriale la cooperativa dispone del Palazzo Utveggio un edificio realizzato nel 1903 dal noto architetto Ernesto Basile, la cui scelta ha dimostrato la volontà di estendere la riforma modernista dell'abitare alla classe media palermitana. Aggiornato stilisticamente al gusto d'oltralpe, con una facciata ricca di elementi decorativi mostra un'armonia d'insieme fra gli spazi esterni ed interni impreziositi dagli artistici affreschi del Gregorietti.

Dopo poco più di un secolo, il palazzo, grazie al proficuo impegno della cooperativa Paideia rinasce a nuova vita: **Palazzo Utveggio Arts & Suite**. L'obiettivo è quello di valorizzare il patrimonio storico ed artistico, riutilizzandolo in chiave moderna, attraverso la collocazione dell'immobile in un circuito turistico internazionale. Si offrirà la possibilità di visitare il Palazzo e per chi volesse anche quella di soggiornarvi, divenendo esso stesso espositore dell'intero patrimonio artistico della costituenda Fondazione Basile.

Considerato uno dei monumenti del Modernismo del Basile, come testimonia il vincolo di tutela da parte dell'Assessorato dei Beni Culturali, Palazzo Utveggio si accinge ad accogliere un centro d'arte polifunzionale: sarà, infatti, sede di un museo, di una dimora storica, di una caffetteria e di un archivio di architettura fra i più vasti in Europa. Il "riappropriarci" della Dimora ha permesso la restituzione di un patrimonio storico-culturale che è di tutti. Anche questa iniziativa purtroppo ha

subito una battuta di arresto che ha interrotto le attività di ripristino del bene. Nel corso dei lavori di ristrutturazione si sono accolti con borsa lavoro 4 giovani segnalati dall'Ufficio di Servizio Sociale per i minorenni di Palermo sottoposti alla sospensione del processo per messa alla prova, esperienza che per i motivi su esposti ha registrato una battuta di arresto.

### **PROGETTI E ACCREDITAMENTI**

Paideia ha realizzato progetti **sull'inclusione sociale e il contrasto alla marginalità sociale**, individuando come target di riferimento i cittadini extracomunitari richiedenti asilo e/o protezione, gestendo due centri d'accoglienza Straordinaria a Palermo.

Ecco di seguito alcuni progetti svolti:

**Progetto I.T.A.S.**: rivolto a soggetti in condizioni di disagio/svantaggio sociale attraverso *attività ludico-ricreative – finalizzate all'inclusione sociale*. Offre una serie di opportunità laboratoriali, tra cui si distinguono quelle con animali (ippoterapia, ippodidattica, ippoturismo, trekking con il cavallo) quelle di educazione alimentare e ambientale e l'*Agriasilo* con attività ludico-ricreative per bambini;

**Progetto Su.Pr.Eme**: prevede la realizzazione di servizi di gestione degli interventi integrati di assistenza, trattamento e tutela della salute dei cittadini di Paesi Terzi vittime di sfruttamento lavorativo, sui territori di Trapani, Agrigento e Palermo, e la realizzazione di interventi di assistenza sanitaria integrata, promozione della partecipazione attiva dei migranti alla vita del territorio attraverso azioni coordinate in rete, finalizzate a favorire il superamento delle condizioni di illegalità. In ultimo particolare attenzione è stata posta al tema della **disabilità** attraverso la creazione e gestione di un servizio socio-assistenziale residenziale di qualità rivolto a persone disabili, beneficiari della legge n 112 del 22/06/2016, cosiddetta "Dopo di Noi", denominata la "Casa di Bia.

**Progetto "FACCIO IO"**: rivolto ai ragazzi, con bisogni speciali, uno spazio di relazione e apprendimento che favoriscano l'acquisizione di alcune autonomie di base;

La Cooperativa è Accreditata presso il Comune di Palermo per lo svolgimento del servizio *SED* e *SET* a favore di minori che vivono in situazioni di svantaggio socio-economico, e per il servizio *SED* "*Dopo di noi*" a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare-Legge 112 del 22.06.2016.

È, inoltre, iscritta all'Albo Regionale per l'assistenza in favore di minori, inabili ed anziani tipologia Assistenza domiciliare.

## **CONTESTO DI RIFERIMENTO E I NOSTRI PARTNER**

La cooperativa Paideia interviene nel settore socio-assistenziale-riabilitativo attraverso attività di cura e assistenza alla persona, ai gruppi, e al territorio. I livelli operativi sono quindi rappresentati da tre tipologie di servizio:

- servizi residenziali: attività strutturate e continuative;
- servizi e attività domiciliari: attivate sulla base delle richieste del territorio;
- servizi territoriali sperimentali e innovativi: attivati su progettualità specifiche;

La Coop. Paideia ha sviluppato, per le gravi conseguenze pandemiche, maggiore azione alla cura dell'organizzazione sulla relazione con l'utente e sulla professionalità dei propri operatori.

L'obiettivo di strutturare servizi a carattere continuativo, caratterizzati dalla novità e dall'innovazione ha continuato ad essere presente anche nell'anno preso in esame ma con tutte le limitazioni e i rallentamenti, che hanno condizionato anche il funzionamento degli enti pubblici locali, limitando al massimo anche la spinta imprenditoriale che da sempre ha caratterizzato le iniziative messe in campo dalla cooperativa.

### **Partner con cui la Coop. Paideia collabora stabilmente sono i seguenti:**

La cooperativa sociale Paideia collabora, dal 2012, con la cooperativa sociale "Il Pozzo di Giacobbe" che gestisce servizi residenziali per minori, anziani, disabili. La collaborazione verte sulla stesura di progetti educativi individualizzati (PEI) riguardanti giovani e minori. Tenendo conto delle specificità di ogni soggetto, si predispongono percorsi formativi, laboratoriali e lavorativi.

Paideia lavora dal 2013 con la cooperativa sociale "Pueri", per la gestione in co-progettazione di un Centro Polifunzionale per l'infanzia e la famiglia presso l'Opera Pia Istituto Santa Lucia e lo Spazio 0/6.

Intrattiene un accordo di partenariato con l'Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Palermo del Ministero della Giustizia volto a promuovere interventi indirizzati al reinserimento sociale di minorenni e di giovani adulti, sottoposti a provvedimenti da parte dell'autorità giudiziaria minorile, tramite tirocini formativi finalizzati ad un possibile inserimento occupazionale nell'ambito delle attività promosse; accordo di partenariato con l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna per il re-inserimento socio-lavorativo di adulti attraverso Lavori di Pubblica Attività.

Partecipa con l'Associazione "Euthalia" nella redazione e realizzazione di progetti a sostegno di minori, disabili e anziani con l'obiettivo di creare i presupposti per un miglioramento economico, sociale e lavorativo degli stessi.

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia di soci
6	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	N. Mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Antonella Randazzo	No	F	48	26/11/2021	Sorella	3	NO	Presidente e Legale rappresentante
Roberta Bennardo	No	F	32	26/11/2021	-	1	NO	Vicepresidente
Daniela Randazzo	No	F	53	26/11/2021	Sorella	3	NO	Consigliere

### Descrizione tipologie componenti CdA:

N.	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari

### Modalità di nomina e durata carica

I componenti del CdA vengono nominati dall'assemblea ordinaria dei soci e durano in carica per un periodo non superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice presidente.

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2021 il CdA si è riunito sette volte con la massima partecipazione dei suoi componenti.

### Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo non è previsto.

### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% PARTECIPAZIONE	% DELEGHE
2019	ordinaria	26/07/2019	esame, discussione ed approvazione progetto di bilancio chiuso al 31/12/2018	100,00	0,00
2020	ordinaria	02/03/2020	consolidamento anticipazioni dei soci	100,00	0,00

2020	ordinaria	06/03/2020	Consolidamento anticipazioni dei soci	100,00	0,00
2020	ordinaria	06/07/2020	Esame, discussione ed approvazione progetto di bilancio chiuso al 31/12/2019	100,00	0,00
2021	ordinaria	26/11/2021	Esame, discussione ed approvazione progetto di bilancio chiuso al 31/12/2020	100,00	0,00
2021	ordinaria	29/11/2021	Aumento capitale sociale	86,00	0,00

La partecipazione alla vita dell'ente è risultata qualitativamente soddisfacente e il confronto si è svolto democraticamente affrontando tutti gli argomenti, posti all'ordine del giorno. Da un punto di vista strutturale, la democraticità dell'azione e la capacità di coinvolgimento e inclusione - parole chiave per un'impresa sociale - possono essere ricercate e praticate a livello di *governance* dell'impresa. Nella fattispecie nella Cooperativa Paideia la democraticità interna all'assemblea viene espressa attraverso la piena partecipazione dei soci alle scelte ordinarie e straordinarie, nonché esprimendo proposte ed idee innovative utili al miglioramento della performance della Cooperativa e compatibilmente alle finalità ed alla *mission* della stessa Cooperativa.

### **MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER**

TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER:

Tipologia Stakeholder	Modalità Coinvolgimento	Intensità
Personale	Attività Lavorativa	4 - CoProduzione
Soci	Contribuiscono Attivamente Nelle Scelte Decisionali E Gestionali	5- CoGestione



Finanziatori	Nessuno	Non Presente
Clienti/Utenti	Committenti	4 - CoProduzione
Fornitori	Nessun Coinvolgimento	Non Presente
Pubblica Amministrazione	Opera Pia Istituto Santa Licia Partecipa Attivamente Alla Gestione Dei Servizi Per L'infanzia	3- CoProgettazione
Collettività	Promozione Varie Iniziative Sociali Attraverso Canali Social	1 – Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 10,00%

## **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
25	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
17	di cui femmine
10	di cui under 35
2	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
8	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
-	di cui over 50

## **ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI**

<b>N.</b>	<b>ASSUNZIONI</b>
12	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
7	di cui femmine
4	di cui under 35
-	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>STABILIZZAZIONI</b>
4	Stabilizzazioni anno di riferimento**
0	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

## **COMPOSIZIONE DEL PERSONALE**

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	17	8
Dirigenti	1	0
Quadri	1	0

## **Composizione del personale per anzianità aziendale**

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
totale	25	17
< 6	25	17
6 -10	0	0
11-20	0	0
>20 anni	0	0

<b>N. Dipendenti</b>	<b>Profili</b>
25	<b>Totale dipendenti</b>
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale

3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
6	di cui educatori
-	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
4	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
7	autisti
0	operatori/trici agricoli
3	impiegati

<b>di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	<b>Totale dipendenti</b>
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
3	<b>Totale tirocini e stage</b>
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
9	Licenza media
0	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. Totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio		
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91		
0	persone con disabilità psichica L 381/91		
0	persone con dipendenze L 381/91		
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91		
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91		
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

<b>N. Volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

Formazione professionale:

<b>ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
5	l'ambiente di apprendimento	10	5,00	si	200,00
5	stimolare curiosità e conoscenza nei bambini e nelle bambine	10	5,00	si	200,00
5	Pinocchio e i diritti dei bambini	10	5,00	si	200,00
7	Outdoor Education	6	7,00	no	350,00

## **Formazione Salute E Sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
12	sicurezza negli ambienti di lavoro	10	12,00	si	750,00
8	covid-19: dispositivi di protezione individuale, pulizia e sanificazione degli ambienti di lavoro	6	8,00	si	300,00
4	anti-incendio	2	4,00	si	250,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

Tipologie contrattuali e flessibilità:

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
17	Totale dipendenti indeterminato	5	12
3	di cui maschi	1	2
14	di cui femmine	4	10
<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>

8	Totale dipendenti determinato	0	8
5	di cui maschi	3	5
14	di cui femmine	2	3

N.	Stagionali
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
17	Totale lav. autonomi
9	di cui maschi
8	di cui femmine

#### Natura delle attività svolte dai volontari

Nessuna attività è stata svolta da volontari

#### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	29.824,57
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	29.824,57
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: ANINSEI, COOPERATIVE SOCIO-SANITARIE

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

29.824,57/1.797,02

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.**

Non essendoci stati volontari non si sono avuti i rispettivi rimborsi.

## **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **Sviluppo del territorio**

Anche se si è avuta una riduzione del personale dipendente per cause non imputabili alla Cooperativa (sospensione/riduzione attività per emergenza Covid), contribuisce allo sviluppo del territorio sia dal punto di vista **economico**, attraverso la creazione di posti di lavoro, sia sotto l'aspetto **sociale**, con l'avvio di processi in Inclusione e Autonomia, sia dal punto di vista **culturale**, con il recupero del Palazzo Utveggio.

### **Governance democratica ed inclusiva.**

All'interno del Cda sono presenti 3 donne su 3. La cooperativa non fa alcuna discriminazione o preferenza di genere, anche se nel corso degli anni in maniera spontanea si è registrata la prevalenza di donne.

### **Partecipazione e Coinvolgimento dei lavoratori**

Tutte le attività vengono seguite da equipe di lavoro dove gli operatori contribuiscono nei percorsi riabilitativi e/o formativi. La percentuale degli occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello posseduto per svolgere l'attività professionale richiesta è del 10%.

### **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione**

20% di stabilizzazioni

### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti**

Fondamentali e primari i benefici dei servizi socio assistenziali svolti dalla Cooperativa:

- ✓ Con Casa BIA oltre a contribuire al Benessere, Inclusione e Autonomia dei soggetti con disabilità grave ospiti della casa si fornisce un supporto alle famiglie sollevandole dalla grande preoccupazione del "dopo di noi".
- ✓ All'interno della Scuola dell'Infanzia "Santa Lucia" centrale è il progetto educativo di un bambino competente, attivo nel costruire le proprie conoscenze, capace di esprimere interessi e bisogni che richiedono un'attenzione individualizzata, anche se non sempre esclusiva, da parte dell'adulto.



- ✓ Con l'apertura del Palazzo Utveggio si restituisce alla comunità un immobile che contribuisce a valorizzare il patrimonio storico ed artistico della Città di Palermo.

### **Miglioramento qualità della vita (familiari)**

La cooperativa cerca di armonizzare i tempi di lavoro con i tempi della famiglia, riducendo al 33% il tempo di lavoro dedicato dalla donna rispetto al tempo dedicato da entrambi i partner al carico familiare.

### **Qualità e accessibilità ai servizi**

Si cura particolarmente il contatto continuo con le famiglie dei nostri utenti, attivando uno scambio fluido di informazioni, idee e programmi attraverso incontri diretti, comunicazioni costanti, documentazione fotografica ed esposizione degli eventuali risultati delle attività.

### **Relazioni con la comunità e conseguenze sulle politiche pubbliche**

L'offerta dei servizi garantita dalla cooperativa costituisce una valida opportunità per i bisogni dei destinatari diretti e indiretti del territorio ed in particolare, per i bambini/e della scuola per l'infanzia; ciò non si traduce solo nel soddisfacimento dei bisogni a cui si offre una risposta qualificata, ma si pone in una prospettiva di prevenzione rispetto a situazioni di trascuratezza, marginalità ed esclusione sociale. Di conseguenza questo consente una ottimizzazione delle risorse pubbliche in quanto vengono evitati, a titolo esemplificativo, interventi volti alla istituzionalizzazione.

### **Sostenibilità ambientale**

La nostra cooperativa in rispetto ai regolamenti vigenti espleta la raccolta differenziata, dedicando particolare attenzione all'utilizzo nello svolgimento delle varie attività di materiali di riciclo. Inoltre dispone di un orto urbano affidato alle cure dei nostri piccoli utenti.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa utilizza sistematicamente le tecnologie in uso, che hanno rappresentato, nell'anno preso in esame, un strumento prezioso per la continuazione delle attività e per il mantenimento delle relazioni interpersonali oltre che di comunicazione.

### **Output attività**

Purtroppo come abbiamo segnalato in premessa i risultati delle attività hanno fatto i conti con le conseguenze della pandemia e il forzato isolamento.

Le attività sono riprese a ritmi più lenti ma in continuità, ciò a permesso di ristabilire la relazione in presenza con i bambini. Sono state proposte e realizzate attività, nel rispetto delle misure di sicurezza per il contenimento del Covid, finalizzate alla promozione della creatività e del pensiero laterale come prerequisiti per lo sviluppo di una mente più flessibile e delle capacità di sviluppare nuovi patterns di pensiero.

### **TIPOLOGIE BENEFICIARI**

**Nome Del Servizio:** Scuola dell'infanzia Opera Pia-istituto Santa Lucia

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 220

**Tipologia attività interne al servizio:** attività educative

<b>N. Totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	anziani
54	minori

Non è stato possibile svolgere nessuna attività all'interno della Casa di BIA.  
Sono continuate le opere di recupero e ristrutturazione del Palazzo Utveggio.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

I benefici realizzati nell'anno in corso, così pesantemente caratterizzato dalle conseguenze negative della pandemia, sono stati rivolti ai bambini, alle famiglie e indirettamente alla comunità nel suo insieme. Si è già riferito come le operatrici della Paideia abbiano ritenuto di attivare una serie di attività a distanza che ha consentito di evitare che la chiusura fosse vissuta come una improvvisa sparizione, mantenendo in tal modo sempre aperto il filo di comunicazione, anche emotivo, con i bambini e le bambine e costruire, per quanto possibile, una continuità nell'offerta formativa, ma soprattutto affettiva. Essi infatti hanno potuto usufruire dei benefici di un impegno quotidiano, che come già riferito, è stato volto alla promozione della creatività e del pensiero laterale come prerequisiti per lo sviluppo di una mente più flessibile e delle capacità di sviluppare nuovi patterns di pensiero. Per i genitori questa attività ha consentito di mantenere proficuamente il contatto diretto anche con le famiglie, consentendo ai genitori di impegnare il tempo libero dei propri figli in modo proficuo, col doppio beneficio quindi di allentare la tensione della diuturna convivenza e la preoccupazione per il mancato apprendimento. Per l'intera collettività in quell'anno segregata al domicilio, l'intervento ha rappresentato un contributo all'evitamento del senso di solitudine e di vuoto vissuti forieri di possibili sviluppi patologici.

### **Obiettivi di gestione individuati**

Gli obiettivi programmati fanno riferimento al progetto didattico-educativo "Pinocchio e i diritti dell'infanzia" e sono stati raggiunti grazie alla realizzazione di laboratori didattici, ludico- creativi e manipolativi. Lo scopo ultimo dei laboratori è stato quello di sensibilizzare i bambini al tematica scelta, educare alla pace e far conoscere gli articoli della Convenzione attraverso esperienze dirette di gioco e di socializzazione.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Il nostro asilo è dotato di tutti gli accorgimenti previsti dalla norma per la sicurezza, l'agibilità e il buon funzionamento della struttura. Purtroppo l'unico fattore che

poteva compromettere la completa realizzazione del progetto didattico-

	2021	2020	2019
--	------	------	------

educativo del nostro asilo si è realizzato attraverso le restrizioni dovute alla pandemia da Covid 19.

### **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### **Ricavi e provenienti**

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	429.425€	161.577,00 €	654.870,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	27.505,13	0,00 €	78.184,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	84.755 €	20.559,00 €	8.535,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### **Patrimonio:**

	2021	2020	2019
Capitale sociale	22.200,00€	2.250,00 €	2.400,00 €
Totale riserve	16.258,00€	63.543,00 €	216.434,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-32.921,00€	-47.283,00 €	-150.893,00 €
Totale Patrimonio netto	5.537,00 €	18.510,00 €	67.941,00 €

Risultato Netto di Esercizio	-32.921,00€	-47.283,00 €	-150.893,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-31.931,00 €	-37.112,00 €	-148.532,00 €

### Conto economico:

### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.875,00 €	1.875,00 €	1.875,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	20.325,00€	375,00 €	525,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	533.940,00 €	294.689,00 €	841.257,00 €

### Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	193.416,00 €	120.282,00 €	503.331,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	13.505,00 €
Peso su totale valore di produzione	36,22%	40,82 %	61,44 %

### Capacità di diversificare i committenti

## Fonti delle entrate 2021

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

## Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	84.755,00 €	16,48 %
Incidenza fonti private	429.425,00 €	83,52 %

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Si è attivata l'iniziativa del 5x1000: si è provveduto a diffondere l'iniziativa attraverso i canali social e attraverso i rapporti interpersonali e di conoscenza dei soci e dei dipendenti della Cooperativa. I contributi ricevuti attraverso tale iniziativa, sono stati destinati parte al recupero del bene storico monumentale costituito da Palazzo Utveggio e parte a garantire la continuazione delle attività presso la struttura La Casa di BIA.

## **INFORMAZIONI AMBIENTALI**

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

La Paideia Soc. Coop. Sociale ha da sempre espresso una particolare attenzione per gli impatti che la sua attività avrebbe potuto avere sull'ambiente. Pertanto si è premurata di mettere in campo prontamente la raccolta differenziata non appena il Comune ne ha stabilito la realizzazione.

## **INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI**

### **Tipologia di attività**

- interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali;
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita;
- organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...);

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito**

La Cooperativa gestisce "La Casa di BIA": Un servizio socio-assistenziale residenziale rivolto a persone con grave disabilità. Si continuano a gestire attività educative-ludiche rivolte all'infanzia presso la scuola "Santa Lucia" La cooperativa, infine, dispone del Palazzo Utveggiò: un edificio realizzato nel 1903 dall'architetto Ernesto Basile, che la Cooperativa ha valorizzato inserendolo in un circuito turistico internazionale.

### **Riferimento geografico:**

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

### **Coinvolgimento della comunità**

Tutte le attività di impresa sono svolte in sinergia con la comunità locale:

- sia con gli Enti pubblici: Servizi sociali, Asp
- sia con le famiglie dei soggetti con disabilità

- sia con le famiglie nella condivisione dei progetti didattici ed educativi
- sia con l'Assessorato dei Beni Culturali per le iniziative promosse all'interno di Palazzo Utveggió.



## **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nel corso del 2021 la cooperativa ha continuato la controversia con alcuni enti locali relativamente al servizio reso ai disabili gravissimi presso la struttura residenziale "La Casa di BIA" che ha influito sul funzionamento della stessa struttura, che in atto è priva di ospiti a fronte dei costi di mantenimento, che si continuano a sostenere. L'oggetto della controversia è la mancata presa in carico della struttura da parte degli enti locali, che non attuano la L.112/2016. Tale situazione risulta rilevante per il perseguimento nonché per il raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa sociale Paideia nel promuovere i propri servizi pone particolare attenzione ai contenuti etici e deontologici inerenti gli aspetti di seguito riportati:

- Prevenire e ridurre gli svantaggi e le difficoltà dei soggetti con bisogni speciali e con difficoltà sociali e culturali.
- Promuovere e sperimentare attività e metodologie educative e formative volte a favorire l'uguaglianza delle opportunità e la valorizzazione delle differenze individuali e di gruppo.
- Accompagnare il percorso di ogni singolo bambino e bambina sostenendolo ed accogliendone fasi, momenti e transizioni senza pregiudizi.
- Valorizzare ogni strumento e metodologia volti a creare reale inclusione senza distinzione di genere, di nazionalità e di estrazione sociale.
- Creare le condizioni ambientali, relazionali e didattiche per favorire uno sviluppo delle competenze di base di ogni bambino e bambina, dando valore alle diverse forme di intelligenze e alla loro espressione.
- Promuovere il rispetto dei diritti umani con particolare riferimento ai diritti dei bambini e delle bambine, dei disabili e dei vulnerabili.
- Promuovere politiche orientate a un approccio di genere e alla valorizzazione delle diversità culturali ed etniche.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.

Nel corso dell'anno 2021, le riunioni degli organi deputati alla gestione ed all'approvazione del bilancio sono state svolte con cadenza regolare ed hanno visto la completa partecipazione dei partecipanti.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Questioni in ordine alla gestione della cooperativa, nonché in ordine all'approvazione del bilancio d'esercizio.

La COOPERATIVA non ha adottato il modello della L. 231/2001

La COOPERATIVA non ha acquisito il Rating di legalità

La COOPERATIVA non ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi

Il Consiglio di Amministrazione

Randazzo Antonella

Bennardo Roberta

Randazzo Daniela

La sottoscritta Antonella Randazzo, Legale rappresentante della Paideia Soc. Coop. Sociale, nata a Carini (PA) il 21/07/1973. dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014.