



CARTA DEI SERVIZI

INDICE

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI	pag. 3
LA COOPERATIVA SOCIALE "PAIDEIA"	pag. 4
<ul style="list-style-type: none">- Assetto istituzionale: organi e funzioni- Chi siamo- <i>Vision</i>- <i>Mission</i>- Attività della Cooperativa	
PRINCIPI FONDAMENTALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI	pag. 8
<ul style="list-style-type: none">- Uguaglianza- Imparzialità- Continuità- Riservatezza- Diritto di scelta- Sistema di monitoraggio e controllo dei servizi- Comunicazione- Efficienza ed efficacia- Standard di qualità dei servizi erogati- Misure a tutela dei cittadini utenti - gestione dei reclami- Validità della carta dei servizi	
CONTATTI	pag. 11



ALLEGATI

1. Modulo reclamo
2. Informativa sulla *privacy*

Che cosa è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è il principale strumento di un'organizzazione per presentare agli Enti e alle realtà con cui lavora i progetti che realizza, le risorse che utilizza, le modalità di fruizione e le prestazioni previste a disposizione degli utenti.

La carta dei servizi, inoltre, rappresenta l'impegno a definire e a tutelare i diritti di coloro che beneficiano dei servizi erogati, secondo alcuni principi fondamentali che sono:

- sicurezza, continuità e regolarità nelle erogazioni;
- tempestività delle risposte;
- accessibilità e trasparenza con i fruitori dei servizi;
- correttezza e regolarità gestionale.

Per tradurre operativamente tali principi è necessario che l'ente adotti strumenti e procedure idonee a:

- definire gli standard di qualità dei servizi erogati e valutarne l'efficacia;
- semplificare il più possibile gli aspetti burocratici e procedurali legati all'erogazione dei servizi;
- gestire i reclami.

La presente carta dei servizi va vista come strumento dinamico soggetto a revisione alla luce degli obiettivi di miglioramento continuo che la Cooperativa si propone.

Le norme di riferimento sono la Direttiva Ciampi del 27/1/1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" e la legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".



LA COOPERATIVA SOCIALE “PAIDEIA”

Nata nel 2010, la Cooperativa Sociale Paideia attualmente conta 8 addetti (soci lavoratori, dipendenti, collaboratori, consulenti) e opera nel settore dei servizi alla persona sul territorio della provincia di Palermo.

ASSETTO ISTITUZIONALE: ORGANI E FUNZIONI

Gli organi della Cooperativa sono: l'Assemblea, il Consiglio di Amministrazione e il Presidente del Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea è organo sovrano dell'organizzazione, si riunisce in seduta ordinaria almeno una volta l'anno, entro il 30 aprile, per l'approvazione del bilancio consuntivo.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre consiglieri/e eletti/e dall'Assemblea. Ha il compito di tradurre in strategie operative la *mission* e il progetto dell'organizzazione. Elabora le strategie da proporre all'approvazione dell'Assemblea, delibera su convenzioni con enti e associazioni, partecipazione a gare ed appalti, su ingressi e recessione dei soci, etc.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte a terzi e in giudizio. Convoca e conduce le riunioni dell'Assemblea dei soci e del Consiglio di Amministrazione. È eletto dal Consiglio di Amministrazione.

CHI SIAMO

Tutti gli operatori della Cooperativa condividono un alto profilo professionale, ognuno nel proprio ambito di intervento e una motivazione profonda al lavoro sociale.



A ognuno chiediamo rispetto per gli utenti, attenzione al lavoro di rete e grandi capacità di rapporto sia con i cittadini che con le Istituzioni. Queste sono per noi qualità essenziali per operare con successo, fornendo risposte complete e ottimizzando le risorse esistenti.

I profili professionali coinvolti nell'attività della Cooperativa sono: pedagogisti, educatori e formatori. Essi rappresentano il cuore della Cooperativa.

Alla formazione specialistica e alla necessaria esperienza con i giovani affiancano passione educativa, competenza e aggiornamento continuo.

Il personale impiegato sia nell'area amministrativa che in quella progettuale è caratterizzato da elevate competenze professionali e personali tali da aver garantito sino ad oggi la gestione ottimale dei diversi servizi predisposti e, soprattutto, l'offerta dei servizi ad alto valore aggiunto.

VISION

Ogni giorno incontriamo cittadini anziani, diversamente abili, minori, giovani e persone ad alto rischio di emarginazione.

I nostri interventi nascono dalle esigenze del territorio e da questo ricevono ulteriori stimoli ed informazioni: per migliorare le nostre risposte e progettarne di nuove.

I nostri obiettivi sono contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

Rifiutiamo le logiche assistenzialistiche, privilegiando il coinvolgimento attivo degli utenti e dei cittadini e cooperando alla crescita di una comunità unita nel fare, in cui si rafforzino naturalmente il senso di appartenenza e i legami di solidarietà. Andare avanti, guardare oltre, guardare al mondo, comprendere i cambiamenti in atto, assumersi la responsabilità di operare su nuovi bisogni prima che diventino emergenze, progettare, gestire azioni di intervento



sociale di ampio respiro, anche in presenza di ridotte risorse economiche: sono queste le sfide che ci attendono.

Guardare al proprio territorio senza perdere di vista l'insieme delle priorità globali del pianeta è senza dubbio una delle sfide future alla quale sono chiamati tutti coloro che operano nel campo del sociale.

Guardare al mondo significa anche operare per la crescita di consapevolezza dei cittadini nei confronti di fattori cruciali quali l'immigrazione, le nuove e antiche povertà, la tutela ambientale. Tutti settori sui quali ognuno può e deve intervenire, anche a livello locale.

Prevenire le emergenze: guardare al mondo significa anche cogliere i segni dei cambiamenti in atto e in questi leggere tutte le possibili declinazioni future: i vantaggi come i pericoli, il possibile insorgere di nuovi problemi e le soluzioni a quelli esistenti.

Tutto questo chiede l'assunzione di nuove responsabilità da parte delle istituzioni, ma anche da parte di una cittadinanza che voglia essere attiva e partecipe.

Ottimizzare le risorse: guardare al mondo e prevenire le emergenze sono sfide rese ancora più urgenti dalla necessità, non solo contingente, di ottimizzare le risorse economiche disponibili. Per la Cooperativa Sociale Paideia la strada maestra per vincere questa sfida è proseguire nel processo, già avviato, di coinvolgimento attivo degli individui e di mobilitazione delle energie positive perché ogni comunità sia in grado di produrre in prima persona le risposte necessarie ai bisogni che in essa crescono ed emergono.

MISSION

Dai cittadini ai cittadini: la Cooperativa Sociale Paideia è da sempre attenta alle esigenze del territorio e dei cittadini. Tutta la nostra organizzazione è progettata in modo da fornire

risposte concrete e flessibili, adeguate ad una realtà sociale complessa e in continua evoluzione.

Le istituzioni: naturale interfaccia della Cooperativa Sociale Paideia sono le Istituzioni pubbliche.

Capacità di dialogo e comprensione delle necessità sociali ed economiche sono fondamentali per progettare e attuare interventi utili e sostenibili allo stesso tempo evitando dispersioni e sovrapposizioni di competenza.

Il territorio: se le Istituzioni indicano le priorità e specificano le risorse, sono il territorio e i cittadini che lo compongono, con la realtà dei loro bisogni, a mostrarci nei fatti l'efficacia di una organizzazione volta a dare risposte concrete per bisogni reali.

Questa è la cittadinanza attiva con la quale ci rapportiamo: una comunità che chiede trasparenza e partecipa in prima persona alla risoluzione dei suoi stessi problemi.

Le idee: l'organizzazione delle attività avviene su una base di interscambio di informazioni tra utenti, operatori e Istituzioni. Il percorso è improntato a una continua interazione tra tutti gli attori coinvolti. Quello che facciamo nasce dal territorio, passa attraverso le Istituzioni e nel territorio ritorna per ottenere legittimità, correzioni di rotta e nuovi stimoli per ulteriori progetti. I nostri obiettivi sono contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

Risposte differenziate: gli interventi della Cooperativa Sociale Paideia sono suddivisi in tre grandi aree tematiche, ognuna affidata a figure professionali specializzate:

- **minori;**
- **diversamente abili;**
- **inclusione sociale.**

Ognuno degli utenti di ciascuna di queste aree rimanda ad una rete di rapporti e relazioni fondamentali per il nostro progetto complessivo.

La rete: lavorare con gli individui significa lavorare con la rete delle loro relazioni familiari. Lavorare sulle emergenze sociali richiede, inoltre, il supporto della rete territoriale istituzionale (ASP, Servizi Sociali, Tribunale Minorile ecc..). Il flusso di informazioni che ne deriva ci offre una visione complessiva del tessuto sociale. Per questo ogni singola azione viene progettata cercando di produrre ricadute positive sul territorio, visto nel suo insieme.

ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA

I principali settori di intervento sono rivolti ai minori a rischio di svantaggio sociale e ai minori e giovani in situazioni di difficoltà scolastiche, familiari e personali.

I servizi offerti sono i seguenti:

Minori

Fare insieme, crescere insieme: ogni minore, bambino o adolescente è un universo di relazioni e rapporti, sogni e speranze che vive nel presente e guarda al futuro. Le loro **scelte** ed **esperienze** di oggi ci parlano della città che sarà, del mondo che sarà. Per questo nel nostro lavoro quotidiano con i minori privilegiamo il **fare**.

Tutte le attività sono pensate come mezzo per potenziare le qualità personali, coinvolgere attivamente le famiglie e favorire una **integrazione sociale interculturale** basata sulla solidarietà, sul rispetto e sulla fiducia reciproca. L'insieme di questi elementi e relazioni favorisce il nostro obiettivo primario: **produrre benessere e favorire la prevenzione di ogni forma di disagio psicosociale**.



Gli interventi comprendono servizi di **accoglienza, educativi e ricreativi** rivolti all'infanzia, alla pre-adolescenza e alla adolescenza gestiti sia in convenzione con gli enti pubblici, e quindi gratuiti per gli iscritti, che rivolti ai privati. Particolare attenzione viene posta al lavoro di rete con le risorse istituzionali e del privato sociale presenti nel territorio:

Servizi Sociali Territoriali, ASP, Scuole, Associazioni, Cooperative, Volontariato.

L'area minori della Cooperativa Sociale Paideia comprende:

- **la ludoteca dell'Istituto Santa Lucia;**
- **la scuola dell'infanzia dell'Istituto Santa Lucia.**

Entrambi i servizi sono realizzati in co-progettazione con l'Opera Pia Istituto Santa Lucia e una *partnership* cooperativa con capofila la Cooperativa Sociale Pueri, insieme alla Cooperativa Sociale Paideia e all'associazione E.co. Onlus.

La ludoteca

(per bambini e bambine da 2 a 10 anni)

La ludoteca è un centro ludico educativo che usa il gioco e la creatività come strumento privilegiato per sostenere la crescita e lo sviluppo armonico dei proprio piccoli "ospiti".

Il lavoro di gruppo in un contesto non competitivo, unito alla grande capacità di ascolto e mediazione degli operatori/educatori, rendono questo servizio particolarmente efficace nel sostegno allo sviluppo dell'autostima individuale, così importante per il benessere futuro di tutti i bambini.

I servizi offerti (laboratori e centri estivi), sono in parte gratuiti e destinati alle bambine e ai bambini da 2 a 10 anni residenti a Palermo.

Le attività

Le attività proposte si dividono in “invernali” ed “estive”.

Le **attività invernali** si svolgono da metà settembre a metà giugno. Vengono progettati e organizzati laboratori tematici rivolti a piccoli gruppi (massimo 12 bambini con la presenza di 2 operatori), divisi per fascia di età (3-5; 6-7; 8-10 anni). Gli orari del servizio sono: dal lunedì al venerdì, dalle 16.00 alle 19.00; il sabato dalle 9.00 alle 12.00.

Al servizio si accede tramite una richiesta di iscrizione da compilare presso l’Opera Pia Istituto Santa Lucia. Il servizio è gratuito per soggetti in condizioni di disagio in rapporto 1 gratuità ogni 10 paganti. La ludoteca è in funzione dal lunedì al venerdì, dalle ore 15.30 alle ore 19.00. I laboratori si svolgono per 8 mesi all’anno (da ottobre a maggio); le attività estive si svolgono da metà giugno a metà settembre (con un periodo di chiusura previsto nel mese di agosto).

Lo staff operativo comprende una coordinatrice, un supervisore psicopedagogico, educatori professionisti, ausiliari.

La scuola dell’infanzia:

La scuola dell’infanzia, attivata nel settembre 2013, è destinata ad un massimo di 60 bambini e bambine dai 3 ai 5 anni.

I bimbi di 2 anni sono accolti nella Sezione Primavera, attivata nel 7 gennaio 2014.

I bambini sono suddivisi in piccoli gruppi che consentono una programmazione individualizzata e una attenzione maggiore nei confronti delle esigenze dei piccoli ospiti.

Le attività hanno una programmazione scandita da una routine quotidiana e seguono un progetto pedagogico definito in collaborazione con gli educatori e il coordinamento didattico a inizio anno.

La scuola accoglie gratuitamente un massimo di 10 bambini in condizioni di disagio. È caratterizzata da un approccio pedagogico integrato e supportato da iniziative didattiche quali l'inglese, la musica, l'educazione motoria.

L'organizzazione della scuola dell'infanzia nasce da una serie di osservazioni empiriche svolte nel corso degli anni di lavoro con i bambini all'interno delle diverse strutture per l'infanzia gestite dalla Cooperativa Pueri e dall'intrecciarsi di queste osservazioni con i vissuti e le storie narrate dai diversi operatori.

Le conclusioni alle quali si è pervenuti si pongono, peraltro, in coerenza e continuità con il riconoscimento, a livello generale e programmatico, dell'autonomia didattica e organizzativa della scuola, intesa come capacità di ripensare ai suoi processi e alle forme della sua organizzazione e, nello stesso tempo, di ripensare ai momenti educativi alla luce dei bisogni emergenti e di una intelligente flessibilità di risposte.

I bambini sono suddivisi in classi omogenee per età in modo che la relazione tra i pari sia semplificata da un analogo sviluppo socio-pedagogico. Le classi sono composte da un numero di bambini che aumenta progressivamente a seconda dell'età: 18-20 per il gruppo 3 anni 20-22 per il gruppo 4 anni; 22-25 per il gruppo 5 anni. Ciascun gruppo ha a supporto un'assistente didattica che collabora con l'insegnante /educatore per le attività previste.

PRINCIPI FONDAMENTALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Uguaglianza

Non può essere compiuta alcuna discriminazione nell'erogazione delle prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, sesso e orientamenti sessuali, condizioni psicofisiche o socio-economiche. È garantita parità di trattamento, parità di condizioni di servizio tra gli utenti delle diverse aree di intervento.

Imparzialità

Il comportamento della Cooperativa nei confronti degli utenti dei servizi è improntato a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità

L'erogazione dei servizi è svolta con continuità e regolarità secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi. Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio la Cooperativa informa tempestivamente l'utente e concorda le misure per ridurre al minimo il disagio provocato.

Riservatezza

Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente dei servizi è ispirato al rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza, secondo quanto previsto dal D.L. 196 del 30 giugno 2003. Il trattamento è regolamentato dall'informativa che si riporta in allegato.

Diritto di scelta

La Cooperativa garantisce ai cittadini l'informazione preventiva e il diritto di scelta, laddove sia prevista l'offerta differenziata di modalità attuative del servizio.

Sistema di monitoraggio e controllo dei servizi

La metodologia di lavoro è globalmente caratterizzata da un approccio progettuale in cui ogni proposta nasce sempre da un riferimento agli obiettivi e dall'analisi della situazione (ambientale e personale) e delle risorse. Il clima scelto per le proposte del percorso è quello di un ambiente ricreativo e gratificante in cui i partecipanti si sentano protagonisti e vengano così rinforzati nell'assunzione del loro essere "soggetti attivi". Il sistema di monitoraggio, che si utilizza al fine di verificare l'efficacia e l'efficienza degli interventi previsti all'interno dei servizi, gestiti dalla Cooperativa, prevede l'applicazione di indicatori che tengano conto dei seguenti fattori:

- livello di adattamento dell'utenza ai nuovi contesti (grado di partecipazione alle attività all'interno e all'esterno del gruppo, motivazione personale, impegno, livello globale di integrazione, autostima, senso di appartenenza);
- livello di partecipazione da parte delle agenzie socio-educative e sanitarie coinvolte nel progetto;
- livello di raggiungimento degli obiettivi educativi e relazionali;
- successo nelle performance socio-relazionali.

In particolare gli indicatori di riferimento terranno conto di:

- livello di partecipazione all'intervento in termini di risposte da parte degli organismi inter-istituzionali coinvolti;
- qualità delle abilità acquisite e/o potenziate;
- capacità di autonomia acquisita;
- elementi di soddisfazione e di riflessione fra destinatari indiretti e operatori;
- valutazioni delle abilità acquisite;
- livello di integrazione all'interno del gruppo;
- grado di partecipazione alle attività sociali in generale;
- capacità di stabilire relazioni affettive significative;
- aumento del numero di contatti con il contesto socio-ambientale;
- rispetto del programma individuale;
- grado di coinvolgimento della comunità in generale.

Al fine di consentire un sistema efficace e valido di controllo e monitoraggio, rispetto alla realizzazione degli interventi, gli strumenti utilizzati sono i seguenti:

- quaderno individuale dell'utente;
- schede di ingresso;

- questionario di monitoraggio;
- elaborati autodescrittivi;
- schede di rilevazione di abilità cognitive, emotive, sociali;
- schede di rilevazione sulle competenze acquisite;
- riunioni di equipe;
- questionari di *customer satisfaction*.

La comunicazione

La Cooperativa ritiene di importanza strategica la comunicazione, sia interna che nei confronti delle famiglie e delle Istituzioni territoriali.

La Cooperativa garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e tutela dei diritti di partecipazione.

Garantisce l'accesso alle informazioni sulla gestione dei servizi, secondo quanto previsto dalla Direttiva Ciampi in materia di informazioni agli utenti.

Gli strumenti utilizzati per assicurare tale accesso sono:

- servizio telefonico;
- sito internet;
- pubblicazioni specifiche e supporti multimediali;
- carta dei servizi.

Efficienza ed efficacia

La Cooperativa assicura la conformità dei servizi erogati ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore lavora con l'obiettivo di garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.

Standard di qualità dei servizi erogati

Gli standard di qualità vengono definiti e verificati annualmente per ciascun servizio, in termini di efficienza ed efficacia. Il monitoraggio della qualità erogata avviene per mezzo di un controllo di processo, integrato al sistema operativo, che consente di apportare, in tempi brevi, gli eventuali correttivi sia in termini qualitativi che quantitativi. Per rilevare la soddisfazione e il grado di qualità che percepiscono i cittadini fruitori di servizi, la Cooperativa svolge annualmente indagini attraverso questionari di gradimento e riunioni periodiche con gli utenti e/o i loro familiari, rendendone noti i risultati.

Misure a tutela dei cittadini utenti-gestione dei reclami

Tutte le aree operative della Cooperativa prevedono una funzione di accoglienza telefonica attraverso la quale è possibile ricevere informazioni, dare comunicazioni, fare richieste o inoltrare reclami. La Cooperativa risponde della corrispondenza tra i servizi prestati e quanto indicato nella carta dei servizi. Si impegna a gestire in modo accessibile, semplice e rapido le procedure di reclamo, chiarendo le norme applicabili e illustrando le modalità seguite nello svolgimento dei servizi. I cittadini utenti e/o i loro familiari possono presentare osservazioni, proposte o reclami nei confronti di atti, comportamenti, situazioni che neghino o limitino direttamente o indirettamente la fruizione delle attività, esercitando il proprio diritto attraverso:

- lettera in carta semplice indirizzata al responsabile di riferimento e inviata o consegnata alla segreteria nella sede di Via Libertà 85, Palermo;
- segnalazione telefonica al numero 389/5244403;
- compilazione del modulo di reclamo allegato alla Carta dei Servizi.

Le osservazioni, le comunicazioni e i reclami dovranno essere presentati, di norma, entro 15 giorni dal momento in cui l'utente e/o il familiare sia venuto a conoscenza di quanto ritiene lesivo dei propri diritti.

La Cooperativa si impegna a rispondere, compatibilmente con le norme del DL 196/2003, immediatamente alle segnalazioni di più agevole definizione. Per i reclami che non trovino, per obiettive ragioni, una soluzione immediata, la Cooperativa si impegna a fornire una risposta scritta entro 15 giorni dalla presentazione. Qualora la risposta sia interlocutoria o provvisoria, conterrà anche i tempi previsti per le azioni correttive pianificate.

Validità della Carta dei Servizi

Questo documento è valido fino al 31/12/2017. Potrà subire comunque aggiornamenti motivati e necessari qualora le condizioni di erogazione del servizio, le caratteristiche dei fruitori o altre cause lo rendano necessario.

La Cooperativa si impegna ad effettuare una revisione della Carta dei Servizi ogni anno.

CONTATTI

Informazioni

e-mail: info@paideiascs.it

- tel.: 389/5244403;

Presidenza: Antonella Randazzo

e-mail: antonellarandazzo@paideiascs.it

- tel.: 347/7873288

Allegato 1

Modulo reclamo

All'attenzione di:

Servizio: _____

Il reclamo è presentato da:

Motivo del reclamo:

Palermo, _____

Firma _____

Allegato 2

Informativa sulla privacy:

ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali la scrivente Soc. Coop. Sociale PAIDEIA in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti instaurati formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

In relazione ai suddetti trattamenti vengono inoltre fornite le seguenti informazioni:

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I suoi dati personali sono direttamente raccolti e trattati per:

- prestare il servizio oggetto del rapporto contrattuale stipulato con la struttura;
- finalità amministrativo-contabili connesse alla prestazione del servizio;
- adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
- tutela della salute e dell'incolumità degli ospiti;
- collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge;
- analisi statistiche interne.

Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli addetti, espressamente designati dalla Soc. Coop. Sociale PAIDEIA come incaricati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo ed elaborazione, sempre nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati, nonché l'esattezza, la conservazione e la pertinenza rispetto alle finalità dichiarate.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità relative agli adempimenti di natura contrattuale e legale ed in relazione alle finalità che si riferiscono all'espletamento di tutte le attività della scrivente necessarie e funzionali all'esecuzione di obblighi contrattuali e legali.

Il conferimento dei dati ed il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo nelle altre situazioni.

Conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

Il Suo eventuale rifiuto a prestare il consenso al trattamento dei dati per le finalità suddette, potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alle finalità indicate non è prevista la diffusione dei Suoi dati, ma potranno essere comunicati, se richiesti, ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti indicati:

- Autorità Giudiziarie;
- Amministrazione Finanziaria, Enti previdenziali ed assistenziali;
- Autorità di Pubblica Sicurezza;
- Organizzazioni sindacali di lavoratori o altri Enti in base a specifiche richieste; organismi associativi consortili propri del settore: società che gestiscono reti informatiche e telematiche; società di elaborazione dati contabili e redazione adempimenti fiscali; società di servizi postali; banche ed istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa; società, enti, consorzi o altre organizzazioni, aventi finalità di assicurazione, di intermediazione finanziaria, bancaria e simili, le quali a loro volta potranno comunicare i dati o concedere l'accesso nell'ambito dei propri soci, utenti e relativi aventi causa; società o enti di recupero del credito per le azioni relative; legali, medici e altri consulenti tecnici.

I sopracitati soggetti, salvo preciso incarico esterno da parte della Soc. Coop. Sociale PAIDEIA, agiranno come autonomi titolari del trattamento.

I dati personali potranno essere trasferiti per le finalità dichiarate verso i Paesi dell'Unione Europea, alle categorie di soggetti sopra indicati, se il trasferimento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da contratti di cui è parte l'interessato.

Diritti degli Interessati

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i diritti di cui all'art. 7 D.lgs. 196/2003 (il cui testo viene interamente riportato di seguito), nei limiti delle condizioni previste dagli articoli 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo.

Titolare del trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento è la Soc. Coop. Sociale PAIDEIA

Il responsabile del trattamento designato dal titolare è la sig.ra Randazzo Antonella nella figura del legale rappresentante, domiciliato nel luogo indicato in testa alla presente.

ART.7 D.lgs 196/03 (DIRITTI DELL'INTERESSATO)

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) Dell'origine dei dati personali;
 - b) Delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

- e) Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
- a) L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impegno di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte;
- a) Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) Al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'interessato può esercitare i susposti diritti inviando lettera raccomandata a:

Soc. Coop. Sociale PAIDEIA, Via della Libertà n.85 – 90143 Palermo.